Як діяти родині, в якій є зниклий безвісти через війну: відповіді на найпоширеніші питання

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Проблемне питання** | **Спосіб вирішення** | **Посилання на нормативний акт** |
| 1. | Не надане сповіщення про зникнення ВС безвісти | Звернутись до ТЦК та СП за місцем свого проживання з письмовою заявою про видачу сповіщення про зникнення особи безвісти. Якщо сповіщення видане іншому члену сім'ї, подати заяву про видачу дублікату сповіщення | Інструкція з організації обліку особового складу в системі Міністерства оборони України, затв. наказом Міноборони України №280 від 15.09.2022р. |
| 2. | Не надано акт службового розслідування | Звернутись до ТЦК та СП за місцем свого проживання з письмовою заявою на адресу ВЧ про видачу копії акту службового розслідування.  Якщо протягом 30 календарних днів з дати надання заяви до ТЦК та СП акт службового розслідування не отриманий, звернутись з заявою про видачу акту до Генерального штабу Збройних Сил України. | Закон України "Про звернення громадян"  Варто пам'ятати, що Акт службового розслідування може бути не виданий або виданий витяг з Акту, якщо в ньому міститься інформація з обмеженим доступом. |
| 3. | До сповіщення ТЦК або до акту службового розслідування внесено помилкові/неправдиві відомості | Звернутись до Військової частини шляхом подання письмової заяви до ТЦК та СП за місцем свого проживання про внесення виправлень до сповіщення або акту службового розслідування на надання відповідного документу в новій редакції. У разі відмови або ненадходження документу з виправленнями, звернутись з відповідною скаргою до Генерального штабу ЗС України. | Закон України "Про Дисциплінарний статут Збройних Сил України,  Порядок проведення службового розслідування у Збройних Силах України, затв. наказом Міноборони України №608 від 27.11.2017р. |
| 4. | Відсутність інформації про слідчого, який розслідує кримінальне провадження та його контакти/ слідчий не реагує на письмові заяви та клопотання | Звернутись за телефонами відповідальних працівників Національної поліції у відповідній області (за місцем подання заяви або за місцем зникнення людини), наданими Регіональними координаторами. Повідомити власне ПІБ, ступінь родинних відносин зі зниклим безвісти, номер кримінального провадження та, за необхідності, інші відомості з витягу з ЄРДР. Отримати відомості про: ПІБ слідчого, найменування органу Національної поліції/СБУ, адресу слідчого та (за наявності) номер телефону. | Положення про Консультативну раду Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, затв. наказом Мінреінтеграції №186 від 16.08.2022р. |
| 5. | Оформлення виплати щомісячного грошового забезпечення ВС, зниклого безвісти за особливих обставин | Звернутись до ТЦК та СП за місцем свого проживання, подати заяву встановленої форми (надасть ТЦК). При собі мати наступні документи:  - копії сторінок паспорта повнолітніх членів сім’ї з даними про прізвище, ім’я та по батькові і реєстрацію місця проживання (перебування);  -довідку про реєстрацію місця проживання (перебування) членів сім’ї (у разі відсутності такої інформації в паспорті);  - копію свідоцтва про шлюб (у разі наявності);  - копії свідоцтв про народження дітей (у разі наявності);  - копії довідки про присвоєння індивідуального податкового номера. | Закон України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей"  Постанова КМ України від 28.02.2022р. №168 "Питання деяких виплат військовослужбовцям, особам рядового і начальницького складу, поліцейським та їх сім'ям під час дії воєнного стану" |
| 6. | Оформлення виплати одноразового грошового забезпечення у зв'язку зі смертю ВС | Звернутись до ТЦК та СП за місцем свого проживання, подати заяву встановленої форми (надасть ТЦК). При собі мати наступні документи:  - свідоцтво про смерть ВС;  - лікарське свідоцтво про смерть ВС (видається бюро СМЕ);  - копії сторінок паспорта повнолітніх членів сім’ї з даними про прізвище, ім’я та по батькові і реєстрацію місця проживання (перебування);  -довідку про реєстрацію місця проживання (перебування) членів сім’ї (у разі відсутності такої інформації в паспорті);  - копію свідоцтва про шлюб (у разі наявності);  - копії свідоцтв про народження дітей (у разі наявності);  - копії довідки про присвоєння індивідуального податкового номера. | Закон України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей"  Постанова КМ України від 28.02.2022р. №168 "Питання деяких виплат військовослужбовцям, особам рядового і начальницького складу, поліцейським та їх сім'ям під час дії воєнного стану" |
| 7. | Зниклу безвісти особу впізнано на фото-, відеозаписах (живу чи загиблу) | Звернення до слідчого, який розслідує кримінальне провадження з клопотанням про призначення портретної експертизи. До клопотання додати: наявні фото та відеозаписи з особою, за якими можливо точно ідентифікувати особу.  Протягом 3 робочих днів слідчий або призначає експертизу, або відмовляє в її призначенні та надає постанову про відмову.  За результатами експертизи надати копію висновку експерта до НІБ та Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин. | Кримінальний процесуальний кодекс України,  Науково-методичні рекомендації з питань підготовки та призначення судових експертиз та експертних досліджень, затв. наказом Міністерства юстиції України від 8.10.1998р. №53/5 |
| 8. | Надійшов телефонний дзвінок/смс-повідомлення/зафіксовано вихід в соціальні мережі з телефону зниклого безвісти | Звернення до слідчого, який розслідує кримінальне провадження з клопотанням про встановлення місця знаходження радіоелектронного засобу.  Протягом 3 робочих днів слідчий або звертається до суду з наданням дозволу на отримання інформації від операторів мобільного зв'язку, або відмовляє у задоволенні клопотання та надає постанову про відмову.  За результатами отримання інформації, надати отримані відомості до НІБ та Уповноваженому з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин | Кримінальний процесуальний кодекс України  Закон України "Про оперативно-розшукову діяльність" |
| 9. | Звільнений полонений повідомляє про перебування особи, зниклої безвісти, в полоні | Звернення до слідчого, який розслідує кримінальне провадження з клопотанням про допит свідка. Якщо свідок знаходиться в іншому адміністративно-територіальному пункті, слідчий надає доручення працівникам поліції за місцем знаходження свідка про його допит із зазначенням запитань.  Протягом 3 робочих днів слідчий або допитує особу (надає доручення на допит в іншій місцевості), або відмовляє у задоволенні клопотання та надає постанову про відмову.  За результатами отримання інформації, надати отримані відомості до НІБ та Уповноваженому з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин | Кримінальний процесуальний кодекс України |
| 10. | ВЧ звернулась до суду з заявою про оголошення особи померлою або про встановлення факту смерті особи | Обов'язково приймати участь в судовому засіданні. Залучити представника – адвоката за договором або адвоката системи безоплатної правової допомоги за рахунок держави. | Цивільний процесуальний кодекс України  Закон України "Про безоплатну правову допомогу"  Координаційний центр з надання правової допомоги (0800) 213-103 |
| 11. | Не надійшло повідомлення про внесення ДНК до центрального обліку геномної інформації людини протягом 2-3 місяців з дати здачі біологічного матеріалу | Звернення до слідчого, який розслідує кримінальне провадження, з клопотанням про надсилання запиту до Науково-дослідного експертно-криміналістичного центру МВС України (НДЕКЦ МВС України) у відповідній області та до Державного науково-дослідного експертно-криміналістичного центру МВС України (ДНДЕКЦ МВС України) про підстави невнесення інформації до центрального обліку.  У разі некоректних біологічних зразків повторно їх здати за направленням слідчого. Кількість повторних здач біологічних зразків не є обмеженою (зазвичай за необхідності 2-3 рази). | Кримінальний процесуальний кодекс України |
| 12. | Встановлено, що зникла безвісти особа вже похована/перепоховання військовослужбовця | Отримати у слідчого, який ідентифікував особу, постанову про встановлення особи. Постанова має містити відомості про те, що тіло (останки) належать певній особі із зазначенням ПІБ та дати народження.  Зареєструвати смерть особи (якщо це не зроблено) в органах ДРАЦС або отримати там же повторне свідоцтво про смерть.  Звернутись до ТЦК та СП за місцем свого проживання або за місцем поховання особи з заявою про перепоховання з вказівкою місця нового поховання та вказівкою про бажання проведення військового поховального ритуалу. За наявності бажання проведення релігійного ритуалу повідомити ТЦК та СП.  Дотримуватись вказівок відповідальних осіб ТЦК та СП. | Кримінальний процесуальний кодекс України  Статут гарнізонної та вартової служб Збройних Сил України, додаток 18 до Статуту  Варто пам'ятати: витрати на ексгумацію, транспортування, поховання, проведення військового поховального ритуалу проводиться безкоштовно за рахунок бюджету Міноборони України. |
| 13. | При зверненні до Національної поліції з заявою про зникнення особи безвісти видається талон-повідомлення, а не витяг з ЄРДР | Слідчий протягом 24 годин з часу отримання заяви вносить відомості про зникнення особи до Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР).  При поданні заяви слід отримати талон-повідомлення.  На наступний день після подання заяви необхідно звернутись до чергової частини органу Національної поліції та отримати від слідчого витяг з ЄРДР. | Кримінальний процесуальний кодекс України |
| 14. | Тривалий час (більше 1,5 місяця) немає відповіді від ТЦК та СП або ВЧ на письмове звернення/не виплачується щомісячного забезпечення військовослужбовця/не надаються документи, необхідні заявникам | Отримати у регіонального координатора електронну адресу ТЦК та СП вищого рівня.  Звернутись Генерального штабу ЗС України в письмовій формі та до ТЦК та СП в електронній формі зі скаргою на бездіяльність ТЦК та СП або ВЧ.  У разі відсутності відповіді протягом 45 календарних днів подати скаргу повторно, повідомити регіонального координатора. | Закон України "Про Дисциплінарний Статут Збройних Сил України"  Положення про територіальні центри комплектування та соціальної підтримки, затв. постановою КМ України від 23.02.2022р. №154 |
| 15. | Заведено декілька кримінальних справ за фактом зникнення однієї людини (за заявою ВЧ, за заявою родичів, за заявою побратимів) | Подати заяву до прокуратури області за місцем подання будь-якої заяви про зникнення особи про об'єднання декількох кримінальних проваджень в одне.  До заяви додати наявні відомості про інші кримінальні провадження, незважаючи на місце їх відкриття.  Протягом 3 робочих днів прокурор виносить постанову про об'єднання кримінальних проваджень або про відмову в об'єднанні. Копія постанови або повідомлення надсилається заявнику. | Кримінальний процесуальний кодекс України |
| 16. | Необхідно ознайомитись з кримінальним провадженням, яке розслідується в іншому населеному пункті (у т.ч. за місцем зникнення особи) | Звернутись до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги для призначення адвоката за місцем знаходження кримінального провадження.  Місцевий центр БВПД надсилає доручення до місцевого центру за місцем знаходження кримінального провадження, який призначає адвоката та надає йому доручення на ознайомлення з матеріалами справи.  Адвокат після ознайомлення з матеріалами кримінального провадження надсилає всі відскановані (відфотографовані) матеріали на адресу заявника.  У разі відмови місцевого центру призначити адвоката повідомити регіонального координатора | Кримінальний процесуальний кодекс України  Закон України "Про безоплатну правову допомогу" |
| 17. | Оформлення пенсії по втраті годувальника на час зникнення особи безвісти | Звернутись з письмовою заявою до органу Пенсійного фонду України за місцем свого проживання з заявою про нарахування пенсії по втраті годувальника (бланк заяви надає орган ПФУ). До заяви додати:  - сповіщення про зниклого безвісти;  - свідоцтво про народження дітей (для пенсії на дітей);  - свідоцтво про народження зниклої особи (для пенсії на батьків);  - витяг з ЄРДР станом на поточну дату та довідку від слідчого, що людина знаходиться в розшуку як зниклий безвісти за особливих обставин;  - паспорти, ІПН заявників, відомості про місце проживання.  У разі відмови у нарахуванні пенсії отримати письмову відмову органу ПФУ, надати її регіональному координатору | Закон України "Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин"  Закон України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування" |
| 18. | Отримання посвідчення члена сім'ї особи, зниклої безвісти за особливих обставин для отримання пільг, у т.ч. на проїзд громадським транспортом та на сплату житлово-комунальних послуг | Батьки/дружина або чоловік/діти мають право на отримання посвідчення.  Звернутись до ТЦК та СП за місцем свого проживання з заявою про видачу відповідного посвідчення.  До заяви додати:  - паспорт (свідоцтво про народження) та ІПН члена сім'ї, якому видається посвідчення;  - сповіщення ТЦК та СП про зникнення особи безвісти.  У разі відмови звернутись до ТЦК та СП вищого рівня  Після отримання посвідчення звернутись до органів місцевого самоврядування для оформлення пільг. | Постанова КМ України "Про посвідчення на право користування пільгами членів сімей військовослужбовців, які загинули (померли) чи пропали безвісти під час проходження військової служби" від 28.05.1993р. №379. |
| 19. | Відмова ТЦК та СП у надісланні звернень до військових частин ДПСУ, НГУ, ТРО тощо/ТЦК та СП не надає сповіщення про зниклих безвісти військовослужбовців НГУ та ДПСУ | Вимагати від ТЦК та СП письмову відмову у прийнятті заяви (надсиланні запиту) із зазначенням причин відмови.  Після отримання письмової відмови звернутись до ТЦК та СП вищого рівня, Генерального штабу ЗС України. Письмову відмову надати регіональному координатору. | Закон України "Про звернення громадян",  Інструкція з організації обліку особового складу Державної прикордонної служби України, затв. наказом МВС України від 6.06.2017р. №468  Інструкція з організації обліку особового складу Національної гвардії України, затв. наказом МВС України від 30.01.2017р. №73 |
| 20. | Звернення від членів сім'ї зниклих безвісти, громадських організацій щодо проведення зустрічей Уповноваженим з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин або його представниками | Надати регіональному координатору перелік осіб у формі таблиці, які бажають прийняти участь у зустрічі, із зазначенням:  - ПІБ члена сім'ї;  - ПІБ зниклої особи;  - запитань, які є у члена сім'ї  Про проведення колективної зустрічі Уповноважений повідомляє регіонального координатора та ініціатора зустрічі. У разі відсутності необхідності або можливості проведення колективної зустрічі, ініціатору пропонується індивідуальна зустріч з Уповноваженим або представниками. Дата та час, порядок проведення (очно або онлайн), перелік додатково запрошених осіб (за необхідності) узгоджуються з ініціатором та регіональним координатором.  У разі проведення зустрічі в регіоні, відповідальність за організацію зустрічі, запрошення учасників, оголошення про зустріч тощо, несе регіональний координатор. | Положення про Консультативну раду Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, затв. наказом Мінреінтеграції №186 від 16.08.2022р. |